

# eGovernment

เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ  
และการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพ  
โปร่งใส และตรวจสอบได้



# เป้าหมายของ eGovernment Project

➤ พัฒนาระบบบริหารจัดการ

➤ พัฒนาการให้บริการ

มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้



## อุปสรรค

- เทคโนโลยีที่นำมาใช้
- การปรับเปลี่ยนกระบวนการงาน
- กรอบความคิดการให้บริการ
- บุคลากร



## ด้านเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี

## ด้านบุคลากร

ต้องมีความรู้ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

## ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการ

พิจารณากฎหมายที่ทำให้เป็นอุปสรรคกับการทำงานในรูปแบบใหม่

## ด้านกรอบความคิดในการบริการ

ต้องศึกษาพันธกิจของหน่วยงานว่ามีส่วนใดสามารถนำมาใช้เป็นการบริการที่ทันสมัยได้



# การผลักดันที่จะให้บรรลุเป้าหมายมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

## 1. การบริการข้อมูล

- การเข้าถึงข้อมูล
- การเป็นส่วนตัว
- ความปลอดภัยของข้อมูล

## 2. การบริการด้านธุรกรรม

- การจัดการระบบให้ง่าย
- ความปลอดภัยในระบบ
- ความร่วมมือของภาคประชาชน

